

Integrado no Projeto HRP Global, "Técnicas de atendimento e acolhimento" foi o tema do primeiro momento do Ciclo de Workshops que percorrerá várias regiões do país, promovido pela Associação de Hotéis Rurais de Portugal, e que colocarão em discussão os desafios para o setor.

Realizado na Escola Superior de Hotelaria e Turismo de Portalegre, no dia 14 de março, a iniciativa teve por objetivo orientar os participantes para um atendimento e acolhimento de qualidade, prestável e que marque positivamente os clientes dos hotéis rurais, melhorando a intensidade das suas experiências e aumentando a qualidade reconhecida dos serviços prestados pelos vários hotéis, tendo por público alvo os proprietários e gestores de hotéis rurais e de outros empreendimentos de Turismo no Espaço Rural, empresas de animação turística, artesãos, entidades públicas e privadas do setor, docentes e estudantes da área de ensino de turismo e jornalistas.

O primeiro momento do Workshop “Técnicas de Atendimento e Acolhimento” teve início às 9h30 com a receção dos participantes, tendo sido registadas 54 presenças.

Pelas 10.00h, Cristina Azevedo, em representação da Direção da AHRP, deu início aos trabalhos agradecendo a presença de todos os participantes e desejando que esta primeira iniciativa seja produtiva e inspiradora para todo o ciclo que será desenvolvido nos próximos meses.

O Workshop tendo por temática as Boas Práticas e Técnicas de Atendimento, esteve a cargo de Henrique Henriques, Gerente da Alamal River Club, uma Unidade de Alojamento de 19 quartos, localizada na Praia Fluvial do Alamal. O orador, Mestre em Direção e Gestão Hoteleira pela Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar, gere também o projeto *Hotel Distribution Management*, uma empresa de formação em gestão e operação hoteleira, desempenhando ainda funções como professor no Mestrado de Direção Hoteleira na Universidade do Algarve.

Após uma dinâmica sessão, acompanhada por um público muito participativo, a pausa para o *Coffee Break* teve lugar às 11h15, servido no bar da escola.

Às 11h30 foi retomada a sessão, e após encaminhamento de todos os participantes iniciou-se o segundo tema “Boas Práticas e Técnicas de Acolhimento”. O orador procurou sempre incentivar a participação do público, exemplificando cada argumento com episódios reais da sua experiência profissional. Às 12h30, terminado o Workshop e após concluído o momento de debate, muitos foram os elogios dirigidos ao orador por parte dos participantes.

O workshop superou as expectativas de todos, ultrapassando o número de participantes estimado e a satisfação dos participantes quanto ao momento de aprendizagem, não tendo sido poupados elogios ao orador e à organização.



Figura 1: Ciclo de Conferências



Figura 2: Cartaz Workshop



Figura 3: Programa do Workshop

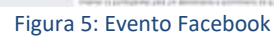


Figura 7: Listas de Participantes



Figura 8: Fotografias do Evento